

ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΟΥ
ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ «REPOSITION STRATEGY LTD -
ΕΡΕΥΝΕΣ - ΜΕΛΕΤΕΣ- ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»
&
ΤΟΥ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΑΘΗΝΩΝ
ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ
«ΠΑΡΟΧΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΙΣΑ
ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΕΚΛΟΓΕΣ
ΤΟΥ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΣΤΙΣ 21 & 22 Οκτωβρίου 2018»

Στην Αθήνα σήμερα την 11.10.2018, μεταξύ :

Αφενός

του Μιχαήλ Διαμαντή του Γεωργίου, Γενικού Διευθυντή και νομίμου εκπροσώπου της Ε.Π.Ε. με την επωνυμία «REPOSITION STRATEGY LTD - ΕΡΕΥΝΕΣ - ΜΕΛΕΤΕΣ- ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ» (στο εξής: **εταιρεία**), που εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Σαρρή αρ. 30, με ΑΦΜ 997182601 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ

και αφετέρου

του **ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΑΘΗΝΩΝ** (στο εξής: **«ΙΣΑ»**), που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Σεβαστουπόλεως 113, με ΑΦΜ 090045327, ΔΟΥ Ψυχικού και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον κ. Πρόεδρο του Δ.Σ. κ. Γιώργο Πατούλη,

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Άρθρο 1: Αντικείμενο της σύμβασης

Τα συμβαλλόμενα μέρη καταρτίζουν την παρούσα σύμβαση, με την οποία ο ΙΣΑ αναθέτει, σύμφωνα με την από 8/10/2018 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του ΙΣΑ, στην εταιρεία και αυτή αναλαμβάνει την παροχή ενημέρωσης μελών του ΙΣΑ μέσω call center για τις αρχαιρεσίες της 21 και 22 Οκτωβρίου 2018 σύμφωνα με την με αριθμ. πρωτ. 31882/11.10.2018 προσφορά της, η οποία έχει ως ακολούθως:



Αθήνα, 10/10/2018

Προς Ιατρικό Σύλλογο Αθηνών

Οικονομική προσφορά για εξερχόμενες κλήσεις ενημέρωσης

Αξιότιμη κα Κώνστα,

Σε συνέχεια της επικοινωνίας μας αναφορικά στην υλοποίηση από πλευράς

Reposition Strategy LTD του Project «Παροχή Ενημέρωσης μελών του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών για τις επερχόμενες εκλογές 21-22 Οκτωβρίου 2018» για λογαριασμό σας, υποβάλλουμε την ολοκληρωμένη μας Πρόταση Συνεργασίας / Οικονομική Προσφορά.

Περιγραφή Έργου

> Παροχή Ενημέρωσης μελών ΙΣΑ μέσω call center

Η **Reposition Strategy LTD** θα πραγματοποιήσει εξερχόμενες κλήσεις, σε βάση μελών του ΙΣΑ

Η διεκπεραίωση της κλήσης θα περιλαμβάνει καταρχάς ένα μίνι σενάριο με σκοπό την ενημέρωση για τις επερχόμενες εκλογές.

Για την αποτελεσματικότερη προσέγγιση των μελών του ΙΣΑ και την αποδοτικότερη λειτουργία του project, θα δημιουργηθούν από κοινού (**Reposition Strategy LTD** και **από εσάς**) σενάρια επικοινωνίας.



ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

Μέσω των σεναρίων επικοινωνίας, οι agents, κατά την διάρκεια της κλήσης θα είναι σε θέση να δίνουν στοχευόμενες πληροφορίες, με σκοπό την άρτια ενημέρωση των μελών του ΙΣΑ.

Κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας, οι agents θα καταγράφουν τυχόν απορίες, προβληματισμούς ή αιτήματα των μελών του ΙΣΑ και στις περιπτώσεις που δεν δύναται να προβούν στην παροχή ολοκληρωμένης πληροφόρησης, θα ενημερώνεστε, με σκοπό να επικοινωνήσετε με το μέλος του ΙΣΑ και να του παρέχετε άμεση και ολοκληρωμένη πληροφόρηση.

Reporting

Σε ημερήσια βάση θα σας αποστέλλουμε αναλυτικό αριθμητικό report έτσι ώστε να παρακολουθούνται και να αξιολογούνται τα ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία από την λειτουργία του project. Τα στατιστικά στοιχεία τα οποία θα περιλαμβάνει το report θα είναι τα εξής:

- Σύνολο εξερχόμενων κλήσεων
- Ανάλυση ανά κατηγορία:
 - Απαντημένες κλήσεις
 - Επανακλήσεις,
 - Αδύνατη επικοινωνία (not answered, busy, voice, fax, κλπ.)

Καταγραφή αντιδράσεων (τυχόν παραπόνων, αιτημάτων αποριών, προβληματισμών),

- Συγκέντρωση στατιστικών στοιχείων.

Κόστος υπηρεσιών

□ Outbound calls

- Αμοιβή ανά τελική κλήση: 0,20 € / κλήση.



ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

Η παραπάνω χρέωση αφορά τις κλήσεις που πραγματοποιήσαμε και επικοινωνήσαμε Η παραπάνω χρέωση ισχύει για διάρκεια κλήσης μέχρι τρία (3) λεπτά.

> Reporting

Το report το οποίο θα αποστείλει η **Reposition Strategy** με το σύνολο των στοιχείων όπως περιγράφονται παραπάνω θα σας παρέχεται **δωρεάν**.

> Σχεδιασμός / Επιμέλεια

Σχεδιασμός, επιμέλεια της καμπάνιας, δημιουργία σεναρίων επικοινωνίας, δημιουργία λογισμικού για την καταγραφή των στοιχείων και καθημερινή επιμέλεια του προγράμματος σας παρέχονται **δωρεάν**.

Με την παρούσα Προσφορά η Εταιρεία Reposition Strategy LTD μπορεί να αναλάβει την πραγματοποίηση 10.700 εξερχόμενων κλήσεων ενημέρωσης των μελών για τη διενέργεια εκλογών του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών.

Για την εκτέλεση της ανωτέρω υπηρεσίας, το κόστος υπολογίζεται στις 2.140,00 €, πλέον Φ.Π.Α 24 %.

Με εκτίμηση,

Μιχάλης Διαμαντής
Γενικός Διευθυντής

Άρθρο 2: Διάρκεια σύμβασης

Η σύμβαση αρχίζει με την υπογραφή της παρούσας. Η παράδοση του παραπάνω έργου, θα γίνει την Παρασκευή 19.10.2018, ανεξάρτητα από το καθημερινό reporting.

Άρθρο 3: Υλοποίηση

3.1. Η εταιρεία αναλαμβάνει σύμφωνα με την παραπάνω προσφορά να φροντίσει με την απασχόληση του αναγκαίου προσωπικού την παροχή όσων αναλυτικά περιγράφονται στην παραπάνω προσφορά της.

3.2. Ο ΙΣΑ ορίζει ως Υπεύθυνο για την παρακολούθηση του Έργου την κ. Χαραλαμπία Τσώνη, Προϊστάμενη του Τμήματος Δημοσίων Σχέσεων του ΙΣΑ, η οποία θα συνεργάζεται με την εταιρεία, θα ελέγχει τις εργασίες της με βάση το καθημερινό reporting και την πρόοδό τους, θα εκφράζει τις απόψεις της και θα δίδει, όπου απαιτείται, εντολές και οδηγίες με γνώμονα την υψηλή ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών, σύμφωνα με την προσφορά της .

Άρθρο 4: Υποχρεώσεις - ΕΥΘΥΝΗ της εταιρείας.

4.1 Η εταιρεία υποχρεούται να εκτελέσει το ανατεθέν Έργο και να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και από την ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης, σε πλήρη συνεργασία με τον ΙΣΑ, με την δέουσα επιμέλεια και σύμφωνα προς τον κανονισμό GDPR, τα δεδομένα της ισχύουσας τεχνογνωσίας και γενικώς των αποδεκτών επαγγελματικών κανόνων.

4.2 Η παροχή των υπηρεσιών του προσωπικού της εταιρείας σύμφωνα με τα ανωτέρω, δεν δημιουργεί εργασιακή σχέση μεταξύ αυτής και του ΙΣΑ. Η εταιρεία παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνη απέναντι του δικού της προσωπικού που θα χρησιμοποιήσει και μετά την περάτωση του Έργου.

Άρθρο 5: Τίμημα

- 5.1. Το τίμημα για την υλοποίηση του Έργου ορίζεται σε 2.140,00 € πλέον του ΦΠΑ 24%.
- 5.2. Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι δαπάνες και τα έξοδα της εταιρείας για την υλοποίηση των συμφωνηθέντων και ειδικότερα οι μισθοδοσίες και αμοιβές του προσωπικού της και των συνεργατών της, οι εργοδοτικές και ασφαλιστικές εισφορές, τα γενικά έξοδα, όλοι οι φόροι, τα τέλη, που ισχύουν ή πρόκειται να επιβληθούν στο μέλλον υπέρ οποιουδήποτε φορέα και κάθε άλλη οποιασδήποτε φύσεως και είδους δαπάνη, οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο απαιτηθεί για την εκτέλεση του Έργου.

Άρθρο 6: Τρόπος Πληρωμής

- 6.1. Η καταβολή του τιμήματος από τον ΙΣΑ στην εταιρεία θα πραγματοποιηθεί με την παράδοση του έργου και την έκδοση του τιμολογίου μετά την ολοκλήρωση και παράδοση του έργου.

Άρθρο 7: Ανώτερα Βία

- 7.1. Ρητά συμφωνείται ότι τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για την εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων σε περίπτωση συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας. Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε γεγονός, ανεξάρτητο από τη βούληση των συμβαλλομένων μερών, που είναι αντικειμενικά απρόβλεπτο και δεν είναι δυνατό να προβλεφθεί με την επιμέλεια και σύνεση που οφείλει να υποδεικνύει κάθε μέρος.
- 7.2. Η εταιρεία υποχρεούται να υποβάλλει άμεσα, σε διάστημα που δεν θα υπερβαίνει τις 24 ώρες, εγγράφως στον ΙΣΑ αναφορά περί αυτού. Η διάρκεια της Σύμβασης αναστέλλεται σε περίπτωση επέλευσης γεγονότος ανωτέρας βίας και συνεχίζει μετά το πέρας αυτού. Η εταιρεία υποχρεούται να εκτελέσει όλες τις υποχρεώσεις της που καθυστέρησαν λόγω της επέλευσης του γεγονότος ανωτέρας βίας με το ίδιο τίμημα και τους ίδιους όρους της Σύμβασης.

7.3. Σε περίπτωση ματαίωσης του έργου με υπαιτιότητα της εταιρείας αυτή θα υποχρεούται να καταβάλει ως ποινική ρήτρα το ποσό των 200€ και τυχόν ζημία που υπέστη ο ΙΣΑ.

Άρθρο 8: Τελικές διατάξεις.

8.1. Όλοι οι όροι του παρόντος είναι ουσιώδεις και οποιαδήποτε τροποποίησή τους πρέπει να είναι έγγραφη.

8.2. Αρμόδια για την εκδίκαση οποιοσδήποτε διαφοράς είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Η Σύμβαση καταρτίστηκε σε δυο (2) όμοια πρωτότυπα, που υπογράφονται από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Για την Εταιρεία

Για τον ΙΣΑ

ΜΙΧΑΛΗΣ ΔΙΑΜΑΝΤΗΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΤΟΥΛΗΣ